

Rychlotest-covid s.r.o. je spoločnosťou pôsobiacou v oblasti zdravotnej starostlivosti, poskytujúcou komplexné služby testovania a laboratórnej diagnostiky.

Vedenie spoločnosti, v spolupráci s manažérom kvality, v záujme zvyšovania efektívnosti riadenia a neustáleho zlepšovania poskytovaných produktov a služieb stanovuje nasledujúcu

POLITIKU KVALITY

- Naším hlavným cieľom a kritériom kvality je spokojný zákazník.

V rámci politiky kvality sa zaväzujeme:

- plniť požiadavky zákazníkov, sledovať ich potreby, očakávania a spokojnosť,
- poskytovať produkty a služby v dohodnutých termínoch a parametroch a v čo najvyššej možnej kvalite,
- budovať kvalitné vzťahy so zákazníkmi aj dodávateľmi na princípoch odbornosti, solídnosti, korektnosti a zdvorilosti,
- zabezpečovať trvalo udržateľný rozvoj spoločnosti odrážajúci sa v raste, prosperite a zlepšovaní pozície na slovenskom trhu,
- neustále inovovať a zlepšovať ponúkané produkty a služby, zvyšovať ich kvalitu a konkurencieschopnosť na trhu,
- pravidelne definovať, naplňovať a vyhodnocovať ciele manažérstva kvality,
- vytvárať a neustále zlepšovať podmienky pre efektívnu prevádzku procesov, ktoré umožnia splnenie stanovených cieľov,
- vykonávať činnosti v súlade s právnymi predpismi, regulačnými požiadavkami, štandardmi kvality a očakávaniami zainteresovaných strán,
- uplatňovať stratégiu trvalého zlepšovania vo všetkých procesoch, postupoch a aktivitách s cieľom zvyšovania efektívnosti systému manažérstva kvality,
- motivovať zamestnancov k ďalšiemu vzdelávaniu, zvyšovaniu kvalifikačnej úrovne, posilňovaniu lojality a udržiavaniu dobrých vzťahov v kolektíve,
- zvyšovať povedomie zamestnancov o zodpovednosti za kvalitu.

S touto Politikou kvality sú oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti rychlotest-covid s.r.o..

Politika kvality poskytuje rámec pre stanovenie cieľov kvality.