

Zásady ochrany osobných údajov

Vitajte na webovej stránke novuma.com. Vážime si vaše súkromie. Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) je informovať našich zákazníkov, obchodných partnerov a návštevníkov webovej stránky o našich postupoch týkajúcich sa zhromažďovania a používania ich údajov. Prosím, tieto Zásady ochrany osobných údajov si pozorne prečítajte.

- A. Tieto Zásady boli naposledy upravené dňa 1.9.2023. Z času na čas budeme Zásady meniť (najmä s ohľadom na zmeny právnych predpisov a vývoj našej spoločnosti). O všetkých podstatných zmenách Zásad budete informovaní. Ich aktuálnu verziu môžete vždy nájsť na našej webovej stránke <https://sk.novuma.com/> (ďalej len „Webová stránka“).
- B. Osobné údaje spracúvame s náležitou starostlivosťou v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi, vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom a účinnom znení (ďalej len „Zákon“).
- C. Zásady sa vzťahujú výlučne na spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonávame my sami. Tieto Zásady sa nezaobierajú praktikami ochrany osobných údajov iných tretích strán, za ktoré nenesieme zodpovednosť.

1. Kto spracúva vaše osobné údaje?

- 1.1 Vaše osobné údaje spracúvame ako prevádzkovateľ my, spoločnosť **novuma s. r. o.**, so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 55 414 095, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 169196/B, (ďalej len „prevádzkovateľ“ „my“, „nás“ alebo „náš“).
- 1.2 Ak sa chcete dozvedieť viac o spracúvaní a ochrane osobných údajov alebo máte akékoľvek ďalšie otázky alebo pripomienky, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese gdpr@novuma.com alebo poštou na adrese:

novuma s. r. o.
Bottova 2A
811 09 Bratislava

2. Koho údaje spracúvame?

- 2.1 Spracúvame osobné údaje viacerých skupín dotknutých osôb. V súvislosti s týmito Zásadami spracúvame údaje o vás:
 - a) našich zákazníkov, ktorí si od nás objednávajú, alebo ktorým poskytneme niektorú z našich služieb
 - b) našich obchodných partneroch, klientoch a dodávateľoch
 - c) návštevníkoch našej Webovej stránky
- 2.2 Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, získavame vo väčšine prípadov priamo od vás. V niektorých prípadoch nám môže vaše osobné údaje poskytnúť váš zamestnávateľ, ktorý si od nás objednal služby, alebo váš zákonný zástupca (ak ste nepĺnoletou osobou alebo osobou s obmedzenou spôsobilosťou).
- 2.3 Vedome nespracúvame, ani nepožadujeme informácie od osôb mladších ako 15 rokov. Údaje, o ktorých sa dozvieme, že boli poskytnuté osobou mladšou ako 15 rokov bez súhlasu rodičov alebo zákonných zástupcov, bezodkladne vymažeme.

3. Prečo spracúvame vaše osobné údaje, za akým účelom a na akom právnom základe?

3.1 Vaše osobné údaje spracúvame pre viacero účelov a na základe viacerých právnych základov, a to konkrétne:

3.1.1 za účelom informovania o službách prostredníctvom Webovej stránky a prípadného uzavretia zmluvného vzťahu

Ponuka našich služieb je uvedená na našej Webovej stránke. Ak sa rozhodnete nás kontaktovať ohľadom potenciálneho využitia našich služieb alebo sa rozhodnete využiť naše služby, prípadne služby našich partnerov, ktoré vám sprostredkujeme, poskytnete nám údaje, ktorých spracúvanie podlieha týmto Zásadám. Na základe poskytnutých údajov vás môžeme kontaktovať a informovať vás o našich službách. V tejto súvislosti vaše osobné údaje využívame najmä na:

- komunikovanie ohľadom našich služieb, služieb našich partnerov, ktoré sprostredkujeme (vykonávanie vybraných testov a ďalších obdobných služieb) ponúkaných prostredníctvom Webovej stránky (na základe vašej žiadosti – vyplneného formulára),
- príprava ponuky služieb na vašu žiadosť na základe vami poskytnutých údajov,
- predzmluvné rokovania ohľadom našich služieb a prípadné uzatvorenie zmluvného vzťahu s vami,
- poskytnutie vašich údajov našim zmluvným partnerom za účelom poskytnutia služieb, o ktoré ste prejavili záujem,
- ďalšiu evidenciu (potencionálnych) zákazníkov a obchodných partnerov,
- informovanie o zmenách v týchto Zásadách a v našich všeobecných obchodných podmienkach.

Naším právnym základom pre takéto spracúvanie je predzmluvný vzťah s vami v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a náš oprávnený záujem spracúvať kontaktné údaje vašich zástupcov, ak ste právnickou osobou a našim obchodným partnerom a poskytovať vám priamu marketingovú komunikáciu v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3.1.2 za účelom objednávky služieb týkajúcich sa laboratórneho testovania, vyšetrenia vzoriek, zdravotného vyšetrenia, zdravotnej prehliadky a online konzultácie s lekárom

Ponuka našich služieb je uvedená na našej Webovej stránke. Ak sa rozhodnete využiť naše služby týkajúce sa skríningovej zdravotnej prehliadky, poskytnete nám údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie objednávky a uzatvorenie zmluvy. V tejto súvislosti vaše osobné údaje využívame najmä na:

- spracovanie odoslaných objednávok na využitie služieb – vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na Webovej stránke,
- uzatvorenie zmluvného vzťahu na poskytnutie služieb,
- evidenciu zákazníkov,
- využívanie údajov vyplnených pri prvej objednávke na automatické vyplnenie objednávkového formulára pri ďalších objednávkach,
- overovanie platnosti a správnosti rodného čísla zadaného pri objednávaní vlastnými algoritmami,
- získavanie prvotných informácií o vašom zdravotnom stave.

Naším právnym základom pre takéto spracúvanie je náš predzmluvný a zmluvný vzťah s vami v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, oprávnený záujem zvyšovať komfort vás ako zákazníka a zlepšovať vašu užívateľskú skúsenosť (napr. vo forme vyplnenia vašich údajov vo formulári) a overiť vaše rodné číslo matematickými metódami, a to na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a v súvislosti s informáciami

o vašom zdraví výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR, resp. čl. 9 ods. 2 písm. i) GDPR.

3.1.3 za účelom vykonávania laboratórneho testovania a iných vyšetrení v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti

Ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sme pri poskytovaní našich služieb povinní spracúvať vaše osobné údaje pri vykonávaní testovania a vedení zdravotnej dokumentácie. Pri takomto spracúvaní využívame vaše osobné údaje najmä na:

- vyhodnocovanie odobratých vzoriek,
- poskytovanie výsledkov z vyšetrenia odobratých vzoriek,
- vedenie zdravotnej dokumentácie (zaznamenávanie a uchovávanie údajov) v rozsahu týkajúcom sa laboratórneho testovania,
- sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie pacientovi, orgánom verejnej správy, iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a iným osobám v zmysle platných právnych predpisov,
- poskytovanie výsledkov laboratórneho testovania a iných vyšetrení ďalším poskytovateľom zdravotnej starostlivosti,
- dodržiavanie postupov a požiadaviek zákona o odberoch ľudského tkaniva a buniek podľa platných právnych predpisov,

Právny základ pre takéto spracúvanie vašich osobných údajov je plnenie si zákonnej povinnosti v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnenie dôležitej povinnosti vo verejnom záujme v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. e) a náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Právnym základom pre spracúvanie genetických údajov a údajov týkajúcich sa zdravia je výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR, t.j. spracúvanie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. i) GDPR, t.j. spracúvanie z dôvodu verejného záujmu.

3.1.4 za účelom registrácie v zákazníckej zóne Novuma

Ak sa rozhodnete objednať si niektorú z našich služieb, máte možnosť zaregistrovať sa do našej zákazníckej zóny, prostredníctvom ktorej si viete následne jednoduchšie objednávať ďalšie naše služby a prístupovať k výsledkom vykonaných testov. Pri takomto spracúvaní využívame vaše osobné údaje najmä na:

- vašu registráciu v zákazníckej zóne
- poskytovanie výsledkov vyšetrení prostredníctvom zákazníckej zóny
- ďalšie objednávanie našich služieb
- manažment vašich objednávok.

Právnym základom takéhoto spracúvania vašich osobných údajov je plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Právnym základom spracúvania údajov o vašom zdraví je váš súhlas podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR.

3.1.5 za účelom ďalšej starostlivosti o našich zákazníkov a ďalšieho rozvoja vzťahov s našimi obchodnými partnermi

V rámci zlepšovania ponuky a kvality našich služieb spracúvame vaše osobné údaje najmä na:

- prijímanie vašich sťažností, reklamácií a podnetov (napr. zmena termínu a odberného miesta, otázky ohľadom priebehu a vyhodnocovania testovania a pod.), a to viacerými spôsobmi,

- prešetrenie a vybavovanie vašich sťažností, reklamácií a podnetov,
- poskytovanie informácií a prijímanie vašich podnetov a sťažností prostredníctvom chat aplikácie na našej Webovej stránke,
- vývoj a testovanie webových aplikácií využívaných Webovou stránkou s cieľom skvalitniť naše služby,
- zisťovanie a vyhodnocovanie prieskumov spokojnosti s našimi službami.

Naším právnym základom pre takéto spracúvanie vašich údajov je náš oprávnený záujem na zvyšovaní kvality našich služieb prostredníctvom detailnejšej analýzy vašich podnetov, poskytovať vám zákaznícku starostlivosť, technickú podporu a zabezpečiť vám pozitívnu zákaznícku skúsenosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a tiež váš súhlas s nahrávaním telefonických hovorov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

3.1.6 za účelom vykonávania ďalších marketingových aktivít

V prípade vášho záujmu vám radi ponúkame informácie nielen o našich produktoch a službách, ale aj o produktoch a službách tretích strán. Za týmto účelom spracúvame vaše osobné údaje najmä na:

- zasielanie informácií o našich vlastných produktoch a službách ako súčasť priameho marketingu,
- zvyšovanie povedomia v online prostredí o nás a našich aktivitách prevádzkovaním profilov zriadených na sociálnych sieťach,
- využívanie analytických nástrojov pre lepšie pochopenie správania návštevníkov našej Webovej stránky,
- cielenie a personalizácia obsahu ponuky služieb prostredníctvom cookies a lokalizácie na základe vášho súhlasu,
- zverejňovanie obrazových a obrazovo-zvukových záznamov a obdobných údajov v rámci našich marketingových aktivít na základe vášho súhlasu,
- poskytovanie a spracúvanie zľavových kódov v prípade opakovaného využitia našich služieb.,
- informovanie vás o zmenách v týchto Zásadách a v našich všeobecných obchodných podmienkach.

Naším právnym základom pre takéto spracúvanie vašich údajov je predovšetkým náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR zvyšovať povedomie o našich službách najmä v online prostredí, zlepšovať kvalitu nami poskytnutých služieb a využívať webové analytické nástroje a v prípadoch, keď je to potrebné aj váš súhlas udelený v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

3.1.7 za účelom preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych našich nárokov

V prípade potreby máme právo použiť vaše osobné údaje na obhajovanie a uplatnenie našich práv v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi. Vaše osobné údaje môžu za rovnakým účelom spracúvať aj naši právni zástupcovia a poradcovia a iné tretie strany.

Právnym základom takéhoto spracúvania je náš oprávnený záujem preukazovať, uplatňovať a obhajovať právne nároky v konaniach pred orgánmi verejnej moci podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a v súvislosti s údajmi o vašom zdraví aj výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

3.1.8 za účelom plnenia si ďalších zákonných povinností

Okrem zákonných povinností súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti máme ako spoločnosť aj ďalšie zákonné povinnosti, napr. vedenie účtovníctva, daňové povinnosti, povinnosti podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, povinnosť

oznamovať incidenty týkajúce sa porušenia ochrany osobných údajov príslušnému orgánu a rôzne iné.

Pre tento účel je našim právnym základom spracúvania vašich osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, t.j. plnenie si povinností podľa platných právnych predpisov.

3.1.9 za účelom ochrany majetku a bezpečnosti

Je našim cieľom zaistiť bezpečnosť našich zákazníkov a obchodných partnerov pri využívaní našich služieb a pri spolupráci s nami. Z tohto dôvodu môžeme spracúvať vaše osobné údaje najmä na:

- zaznamenávanie vašich činností na Webovej stránke pri vyplňaní objednávkového formulára a úhrade platby za objednané služby do tzv. logov,
- monitorovanie aktivít a analýza zraniteľností našich systémov, ktoré využívate,
- vytváranie, zálohovanie a testovanie funkčnosti našich databáz obsahujúcich vaše údaje,
- testovanie a vývoj už zavedených bezpečnostných opatrení,
- kontrolu totožnosti a fyzického prístupu osôb do našich vybraných priestorov.

Právnym základom takéhoto spracúvania osobných údajov je náš oprávnený záujem kontrolovať fyzický prístup osôb do chránených priestorov, ďalej vyvíjať, zlepšovať a testovať našu Webovú stránku, a tiež monitorovať správanie návštevníkov na našej Webovej stránke v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3.1.10 za účelom uzatvárania osobitných zmluvných vzťahov s našimi dodávateľmi

Aby sme mohli poskytovať naše služby, potrebujeme uzatvárať zmluvné vzťahy s našimi obchodnými partnermi, ktorý nám poskytujú rôzne produkty a služby (napr. marketingové služby, IT podporu a riešenia, právne služby, účtovné poradenstvo, dodávku rôznych tovarov a pod.). Za týmto účelom spracúvame vaše osobné údaje najmä na:

- komunikovanie ohľadom predmetu plnenia, ktoré nám máte poskytnúť,
- predzmluvné rokovania ohľadom predmetu plnenia a prípadné uzatvorenie zmluvného vzťahu s vami,
- ďalšiu evidenciu vás ako nášho obchodného partnera a udržiavanie obchodného vzťahu s vami,
- informovanie o zmenách v týchto Zásadách a v našich všeobecných obchodných podmienkach.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je v tomto prípade predzmluvný a zmluvný vzťah medzi nami a vami podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3.1.11 za účelom vedeckého výskumu

Jedným z našich cieľov je prispievať k rozvoju vedy v oblasti našich služieb, preto budeme spracúvať vaše osobné údaje získané v rámci testovaní a objednávaní našich služieb aj na tento účel, a to najmä na:

- kontaktovanie vašej osoby s cieľom poskytnúť vám detailnejšie informácie o vedeckom výskume, ak vás považujeme za vhodného účastníka výskumu
- poskytnutie odmeny za účasť na vedeckom výskume
- ďalšiu analýzu a skúmanie výsledkov vzoriek vášho biologického materiálu odobratých v rámci vami absolvovaného testovania alebo dodatočne v rámci samotného vedeckého výskumu
- poskytnutie anonymizovaných údajov z vedeckého výskumu tretím stranám, ktoré sa spolu s nami na vedeckom výskume podieľajú.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem osloviť vás s ponukou účasti na vedeckom výskume v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. V prípade spracúvania osobných údajov o vašom zdraví je právnym základom takéhoto spracúvania čl. 9 ods. 2 písm. j) GDPR.

3.1.12 za účelom vykonania zdravotnej prehliadky a online konzultácie k výsledkom s lekárom

Ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sme pri poskytovaní našich služieb povinní spracúvať vaše osobné údaje pri vykonávaní zdravotných prehliadok, v rámci konzultácií k výsledkom, a tiež v súvislosti s vedením zdravotnej dokumentácie. Pri takomto spracúvaní využívame vaše osobné údaje najmä na:

- vyhodnocovanie výsledkov a zdravotných ukazovateľov z antropometrických meraní
- vyhodnocovanie vzoriek biologického materiálu odobratých počas absolvovaných vyšetrení,
- poskytovanie výsledkov z vyšetrenia odobratých vzoriek biologického materiálu,
- vedenie zdravotnej dokumentácie (zaznamenávanie a uchovávanie údajov) v rozsahu týkajúcom sa laboratórneho testovania,
- sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie dotknutej osobe, iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a iným osobám v zmysle platných právnych predpisov,
- poskytovanie výsledkov laboratórneho testovania a iných vyšetrení iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti,
- dodržiavanie postupov a požiadaviek zákona o odberoch ľudského tkaniva a buniek podľa platných právnych predpisov.

Právny základ pre takéto spracúvania vašich osobných údajov je plnenie si zákonnej povinnosti v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Právnym základom pre spracúvanie genetických údajov a údajov týkajúcich sa zdravia je výnimka podľa čl. 9 ods. ods. 2 písm. h) GDPR, t.j. spracúvanie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

3.1.13 za účelom predaja tovaru

Okrem našich služieb máte možnosť objednať a zakúpiť si od nás aj vybrané tovary. Ak sa tak urobíte, budeme vaše osobné údaje spracúvať najmä na nasledovné účely:

- registrácia vašej objednávky o zakúpenie tovaru
- spracovanie vašej objednávky na tovar, vrátane spracovania platby za tovar
- zabezpečenie doručenia tovaru
- riešenie prípadne reklamácie spojenej s tovarom

Právny základ spracúvania vašich osobných údajov je v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t.j. predzmluvný a zmluvný vzťah s vami spojený s kúpou tovaru.

3.2 V prípadoch, kedy spracúvame vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR ste oprávnení namietať takéto spracúvanie podľa čl. 21 GDPR. V prípade, ak sa rozhodnete namietať spracúvanie, prosíme vás aby ste tak urobili zaslaním emailu na adresu gdpr@novuma.com.

3.3 V prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vami udeleného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, resp. podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať buď zaslaním emailu na adresu gdpr@novuma.com, alebo priamo v nami zaslanej komunikácii prostredníctvom možnosti na to určenej (využitie možnosti

„odhlásiť sa z odberu“ alebo tzv. „unsubscribe“) alebo zaslaním odvolania súhlasu v písomnej podobe na našu adresu uvedenú vyššie. Je len na vás, ktorý zo spôsobov odvolania súhlasu využijete.

- 3.4** Ak je spracúvanie vašich osobných údajov zmluvnou požiadavkou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a vy sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto osobné údaje, môže to mať za následok nemožnosť poskytnutia služby z našej strany, prípadne iné komplikácie súvisiace s plnením našich zmluvných záväzkov voči vám.
- 3.5** Ak od nás spracúvanie osobných údajov požaduje zákon, môžete mať povinnosť poskytnúť nám dané osobné údaje. Ak tak odmietne urobiť, môže to mať pre vás aj pre nás rôzne právne následky, vrátane nepriaznivých následkov /napr. nemožnosť vykonať príslušný úkon, znemožnenie ďalšej spolupráce a pod.).

4 Aké osobné údaje spracúvame?

4.1 Na vyššie uvedené účely spracúvame nasledovných viacero druhov informácií:

4.1.1 za účelom informovania o službách prostredníctvom Webovej stránky a prípadného uzavretia zmluvného vzťahu

Ak prejavíte záujem o objednanie našich služieb, prípadne o objednanie služby niektorého z našich partnerov, zaradíme vás do príslušnej databázy záujemcov, resp. sprostredkujeme vaše údaje nášmu partnerovi. V tejto súvislosti budeme spracúvať najmä nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko, základné kontaktné informácie ako sú adresa, telefónne číslo, email. Okrem toho môžeme zbierať aj údaje o vás ako o spoločnosti (napr. názov spoločnosti), ktorá prejavila záujem o objednanie našich služieb, vrátane informácií o vašej pozícii v danej spoločnosti, predpokladaného počtu záujemcov o naše služby a informácie o týchto záujemcoch, ktoré nám poskytnete. Zároveň môžeme zbierať aj iné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri používaní našej Webovej stránky, vrátane informácií získaných pri používaní cookies (viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom cookies nájdete v našich Informáciách o cookies).

4.1.2 za účelom objednávky služieb týkajúcich sa laboratórneho testovania, vyšetrenia vzoriek, zdravotného vyšetrenia, zdravotnej prehliadky a online konzultácie s lekárom

Ak ste sa rozhodli pristúpiť k objednávke služieb a rezervovali ste si vybraný termín testovania, vyšetrenia, zdravotnej prehliadky alebo online konzultácie s lekárom, prípadne nás o jeho rezervovanie požiadali, budeme o vás spracúvať najmä nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, pohlavie, adresu trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, alebo iného dokladu totožnosti, emailovú adresu, telefónne číslo, vybrané informácie o vašom zdravotnom stave získané prostredníctvom dotazníka alebo inou formou, informácie o platbe za objednané služby. Rovnako aj v tomto prípade môžeme zbierať aj ďalšie údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri používaní našej Webovej stránky, vrátane informácií získaných pri používaní cookies (viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom cookies nájdete v našich Informáciách o cookies).

4.1.3 za účelom vykonávania laboratórneho testovania a iných vyšetrení v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti

V prípade, že sa zúčastníte vybraného testovania, budeme okrem vyššie uvedených základných informácií o vás, ktoré sú súčasťou objednávky našich

služieb, spracúvať aj nasledovné kategórie osobných údajov: informácie o vašom zdravotnom stave, ktorých konkrétny rozsah bude závisieť od vami zvolenej služby, vrátane výsledkov z konkrétnych testovaní a vyšetrení a osobné údaje, ktoré sú súčasťou zdravotnej dokumentácie požadovanej v zmysle právnych predpisov.

4.1.4 za účelom registrácie v zákaznickej zóne Novuma

V prípade, ak sa rozhodnete registrovať v zákaznickej zóne na našej Webovej stránke, budeme o vás spracúvať registračné údaje, ktoré sú súčasťou registračného formulára, ako napr. meno, priezvisko, email, telefónne číslo. Následne, ak nám udelíte súhlas so spracúvaním údajov o vašom zdraví v zákaznickej zóne, budeme o vás spracúvať aj údaje, ktoré sú súčasťou výsledkov vami absolvovaných testovaní

4.1.5 za účelom ďalšej starostlivosti o našich zákazníkov a ďalšieho rozvoja vzťahov s našimi obchodnými partnermi

V rámci našej zákaznickej starostlivosti a ďalšieho rozvoja našich služieb budeme spracúvať najmä nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko, základné kontaktné údaje (adresu, telefónne číslo, email), obsah vášho podnetu, reklamácie alebo sťažnosti, ktorú nám adresujete jedným z kanálov na to určených a obsah vášho telefonického rozhovoru s nami (v oboch prípadoch môže dôjsť aj k spracúvaniu informácií o vašom zdraví, ak nám ich v rámci podnetu, sťažnosti a telefonického rozhovoru poskytnete), vašu spätnú väzbu na využívanie našich služieb, informácie o telefonickom hovore, ktorý uskutočnite s našim call centrom (dĺžka telefonického rozhovoru, dátum a čas telefonického rozhovoru).

4.1.6 za účelom vykonávania ďalších marketingových aktivít

Ak prejavíte záujem o naše marketingové aktivity, t.j. oslovenia s ponukou produktov a služieb, zvýhodnenými ponukami našich služieb, ako aj s inými marketingovými aktivitami, ktoré uskutočňujeme, zaradíme vás do príslušnej databázy záujemcov o marketingové aktivity a môžeme o vás v tejto súvislosti zbierať a spracúvať najmä nasledovné kategórie osobných údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, adresa miesta bydliska, vek, pohlavie. Zároveň môžeme zbierať aj iné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri používaní našej Webovej stránky, ako napríklad IP adresu a približnú polohu zariadenia, z ktorého pristupujete na našu Webovú stránku, vrátane informácií získaných pri používaní cookies (viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom cookies nájdete v našich Informáciách o cookies).

4.1.7 za účelom preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych našich nárokov

V rámci tohto účelu môžeme spracúvať akékoľvek osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie uvedeného účelu, a to aj v prípade, ak boli vaše osobné údaje pôvodne získané za niektorým z iných uvedených účelov. Pôjde najmä o nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko, vaše kontaktné údaje (adresa, telefónne číslo, email), informácie o vašej spoločnosti, informácie o objednaných službách, informácie o výsledkoch testovaní, informácie súvisiace s vašimi podnetmi, sťažnosťami a telefonickými hovormi, informácie súvisiace s platbami za služby, informácie, ktoré sú súčasťou podaných reklamácií a pod. Rozsah spracúvaných osobných údajov môže byť širší, v závislosti od konkrétneho právneho nároku alebo povinnosti.

4.1.8 za účelom plnenia si ďalších zákonných povinností

S cieľom splniť si naše zákonné povinnosti budeme o vás spracúvať osobné údaje, ktoré od nás požadujú príslušné právne predpisy ako napríklad Zákon, daňové predpisy, predpisy na ochranu spotrebiteľa, predpisy týkajúce sa verejného zdravia, predpisy týkajúce sa zdravotnej starostlivosti a rôzne iné.

4.1.9 za účelom ochrany majetku a bezpečnosti

V nadväznosti na našu snahu chrániť náš majetok a zaistiť bezpečnosť pri objednávaní a využívaní našich služieb budeme o vás spracúvať najmä nasledovné osobné údaje: vaše základné údaje v rozsahu meno, priezvisko, informácie o osobnej návšteve našich priestorov (dátum a čas), technické informácie ako napríklad URL webových stránok, ktoré ste navštívili pred návštevou našej Webovej stránky, čas a dátum návštev užívateľov, zvyklosti počas prehliadania stránok, IP adresu, názov prehliadača, typ počítača alebo zariadenia, cez ktoré prístupujete k Webovej stránke, čas strávený na Webovej stránke a ďalšie podobné technické informácie. V obmedzenom počte prípadov je možné použiť technické dáta a identifikovať vás vďaka nim ako jednotlivca, čím sa z nich stanú osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi. Tieto technické údaje však nikdy nepoužívame k vašej identifikácii ako jednotlivca.

4.1.10 za účelom uzatvárania osobitných zmluvných vzťahov s našimi dodávateľmi

Nakoľko môžeme mať vzťah s vami ako s našim dodávateľom, budeme v takomto prípade spracúvať o vás najmä nasledovné kategórie osobných údajov: meno a priezvisko, základné kontaktné údaje (adresa, telefónne číslo, email), informácie o spoločnosti, ktorú zastupujete, informácie o vašej pozícii v tejto spoločnosti, informácie o zástupcoch oprávnených konať za vašu spoločnosť (najmä meno, priezvisko a pozícia).

4.1.11 za účelom vedeckého výskumu

Ak sa rozhodneme realizovať vedecký výskum, budeme o vás spracúvať najmä nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko, vaše kontaktné údaje (adresa, email, telefonický kontakt), a to za účelom kontaktovania. Následne tiež informácie o vašej platobnej karte s cieľom poskytnúť vám odmenu za účasť na vedeckom výskume, Ďalej vaše zdravotné údaje, ktoré získame odberom vzorky počas testovania, resp. počas výskum, vaše pohlavie a váš vek, a to z dôvodu zbierania a vyhodnocovania údajov pre samotný vedecký účel.

4.1.12 za účelom vykonania zdravotnej prehliadky a online konzultácie k výsledkom s lekárom

V prípade, že sa rozhodnete absolvovať zdravotnú prehliadku alebo nás požiadate o vykonanie online konzultácií k výsledkom vyšetrení, budeme okrem vyššie uvedených základných informácií o vás, ktoré sú súčasťou objednávky našich služieb, spracúvať aj nasledovné kategórie osobných údajov: informácie o vašom zdravotnom stave, ktorých konkrétny rozsah bude závisieť od vami zvolenej služby, vrátane výsledkov z konkrétnych testovaní a vyšetrení a osobné údaje, ktoré sú súčasťou zdravotnej dokumentácie požadovanej v zmysle právnych predpisov.

4.1.13 za účelom predaja tovaru

Pri kúpe tovaru spracúvame údaje, ktoré potrebujeme na vybavenie vašej objednávky, t.j. vaše meno, priezvisko, vaše základné kontaktné údaje (adresa, emailová adresa, telefónne číslo), fakturačné údaje, platobné údaje a informácie o vašej objednávke.

- 4.2** Na našej Webovej stránke využívame súbory cookies. Detailné informácie o tom, ako cookies fungujú a aké osobné údaje o vás v tejto súvislosti spracúvame nájdete v Informáciách o cookies.

5 Kto sú príjemcovia vašich osobných dát?

5.1 Ochranu vašich osobných údajov berieme veľmi vážne, preto sa snažíme obmedziť rozsah ich príjemcov v čo najväčšej miere. K vašim údajom majú prístup predovšetkým naši pracovníci, a to len za predpokladu, že je to nevyhnutné pre výkon ich práce, resp. pre poskytnutie služby. Vaše osobné údaje spracúvajú na základe poverení a v súlade s pokynmi obsiahnutými v poučení o spracúvaní osobných údajov a v našich interných normách. Zároveň sú naši pracovníci viazaní zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

5.2 Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme v nevyhnutnom rozsahu nasledovným kategóriám príjemcov mimo našej organizácie:

5.2.1 Majetkovo a personálne prepojeným spoločnostiam v rámci skupiny Vacuum Group, ktoré nám pomáhajú zabezpečovať kľúčové činnosti v oblasti administratívy, právnej, účtovnej a organizačnej podpory.

5.2.2 Spoločnosti, ktoré sú poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a sú oprávnené na základe zmluvného vzťahu s nami vykonávať odber a vyhodnocovanie vzoriek prostredníctvom svojich pracovníkov, prípadne si od nás odber a vyhodnotenie vzoriek objednali. Zoznam týchto partnerov nájdete na našej webovej stránke.

Zoznam zmluvných partnerov sa môže z času na čas meniť, ak niektorého z uvedených zmluvných partnerov zmeníme alebo odstránime a/alebo začneme pri poskytovaní našich služieb spolupracovať s novými zmluvnými partnermi.

Ak budeme vaše osobné údaje spracúvať aj na vedecké účely, a tieto budeme následne poskytovať tretím stranám, budú tieto údaje v anonymizovanej podobe, t.j. konkrétnu dotknutú osobu nebude možné na ich základe identifikovať.

5.2.3 Spoločnosti pomáhajúce nám v poskytovaní našich služieb ako naši subdodávatelia a sprostredkovatelia, ak prijali primerané technické, zmluvné a organizačné opatrenia a zabezpečili tak, že vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade s právnymi predpismi. Aktuálny zoznam našich subdodávateľov nájdete na našej webovej stránke.

Zoznam týchto subdodávateľov sa môže z času na čas meniť, ak niektorého z uvedených subdodávateľov zmeníme alebo odstránime a/alebo začneme spolupracovať s novými.

5.2.4 Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými príjemcami, ak máme v dobrej viere za to, že prístup k vašim osobným údajom a ich použitie je primerane nutné k: (i) splneniu povinností plynúcich z právnych predpisov a/alebo súdnych rozhodnutí, (ii) odhaľovaniu alebo predchádzaniu podvodov, bezpečnostných alebo technických problémov, (iii) ochrane našich záujmov, majetku alebo bezpečnosti alebo ochrane záujmov, majetku alebo bezpečnosti našich užívateľov alebo verejnosti, avšak len, ak je to v súlade s právnymi predpismi. Ak to bude možné, budeme vás o takomto zdieľaní informovať.

5.3 Ak na spracúvanie vašich osobných údajov využívame sprostredkovateľov, vždy si vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov.

6 Prenos vašich osobných údajov do krajín mimo EÚ/EPH?

6.1 Štandardne sa snažíme obmedziť prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Niektorí z našich partnerov, s ktorými spolupracujeme sú však umiestnení mimo územia Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. majú svojich subdodávateľov umiestnených v týchto krajinách, prípadne spracúvajú osobné údaje v tretích krajinách iným spôsobom. V takom prípade sa

snažíme zabezpečiť, aby boli vaše osobné údaje prenášané výlučne do krajín, ktoré sú považované za krajiny so zodpovedajúcou úrovňou ochrany osobných údajov v súlade s príslušným rozhodnutím Európskej komisie, alebo v ktorých sú zavedené zodpovedajúce ochranné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov. Vo všeobecnosti využívame v prípade prenosov do tretích krajín štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme splnenie iných primeraných záruk a vhodných opatrení. Bez ohľadu na krajinu, v ktorej sú vaše osobné údaje spracúvané, prijímame primerané technické, právne a organizačné opatrenia, aby sme zabezpečili, že úroveň ochrany je rovnaká ako v Európskej únii a Európskom hospodárskom priestore. Ak sa chcete dozvedieť viac o medzinárodnom prenose vašich osobných údajov a príslušných zárukách, ktoré máme zavedené na úpravu prenosu vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať na gdpr@novuma.com.

6.2 Ak by sa udiala fúzia, akvizícia alebo iná reorganizácia, tak v jej dôsledku môžu byť vaše údaje prenesené. O akejkolvek takejto skutočnosti vás budeme informovať (napríklad prostredníctvom správy na vašu e-mailovú adresu) a vysvetlíme vám vaše možnosti.

7 Sú vaše osobné údaje predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania?

7.1 Vaše osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania, avšak ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, budú vaše osobné údaje predmetom profilovania, a to s cieľom poskytnúť vám ponuku služieb dostupnú vo vašej lokalite, prípadne ponuku, o ktorej si myslíme, že by mohla zodpovedať vášmu veku alebo pohlaviu. V nadväznosti na takéto spracúvanie vašich osobných údajov máte právo namietať takéto spracúvanie podľa čl. 21 GDPR. V prípade, ak sa rozhodnete namietať spracúvanie, prosíme vás aby ste tak urobili zaslaním emailu na adresu gdpr@novuma.com.

8 Sú vaše osobné údaje spracúvané bezpečne?

8.1 Prijímame všetky primerané a vhodné bezpečnostné opatrenia, aby sme nás aj vás chránili pred neoprávneným prístupom alebo neoprávnenou zmenou, zverejnením alebo zničením osobných údajov, ktoré spracúvame. Opatrenia zahŕňajú prípadné šifrovanie, brány firewall, zabezpečené zariadenia a systémy prístupových práv. Pokiaľ by napriek bezpečnostným opatreniam došlo k narušeniu bezpečnosti, ktoré budú mať pravdepodobne negatívny dopad na vaše súkromie, budeme vás o narušení informovať čo najskôr. Pokiaľ máte akékoľvek otázky, neváhajte nás kontaktovať na gdpr@novuma.com.

9 Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

9.1 Vaše osobné údaje uchováваме len pokiaľ je to právne dovolené a nevyhnutné pre účely, pre ktoré boli zozbierané. To však nevyklučuje, že vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe aj po dlhšiu dobu, najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

9.2 Okrem prípadu, ak by bolo vymazanie vašich údajov v rozpore s právnymi predpismi (napr. predchádzanie podvodov, plnenie si daňových povinností, povinnosti podľa právnych predpisov o zdravotnej starostlivosti a pod.) alebo ich potrebujeme na preukazovanie a obhajobu našich právnych nárokov, budú vaše údaje z našich úložísk a systémov vymazané do troch rokov od ich získania, resp. ukončenia našej spolupráce. Vaše osobné údaje však môžu byť spracúvané ešte kratšie, a to napríklad v prípade, ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním na marketingové účely (po dobu 1 roka), alebo ste súhlasili s nahrávaním telefonického hovoru uskutočneného s našim call centrom (po dobu 3 mesiacov). Ak zistíme, že vaše osobné údaje viac nepotrebujeme na stanovený účel, pristúpime k ich vymazaniu bezodkladne, a to aj pred uplynutím uvedenej doby. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej doby uchovávania vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať na gdpr@novuma.com.

10 Aké sú vaše práva?

10.1 V nadväznosti na spracúvanie vašich osobných údajov máte v zmysle GDPR nasledovné práva:

VAŠE PRÁVO	ČO TO ZNAMENÁ?
Právo na prístup	Máte prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame. To znamená, že nás môžete kontaktovať a vyžiadať si od nás potvrdenie, či sa vaše osobné údaje spracúvajú alebo nie, a pokiaľ áno, máte právo požiadať o prístup k vašim údajom, ktoré vám poskytneme formou tzv. „registra“ (najmä uvedieme účel, kategóriu osobných údajov, kategóriu príjemcov osobných údajov, dobu uchovávaní alebo kritériá pre stanovenie doby uchovávaní).
Právo na opravu	Máte právo požadovať opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.
Právo na vymazanie	Môžete nás tiež požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Také žiadosti budeme akceptovať, pokiaľ nebudeme mať zákonné oprávnenie vaše osobné údaje nevymazať.
Právo na obmedzenie spracúvania	Máte právo nás požiadať o obmedzenie spracovania v prípade, že: ste požiadali o opravu osobných údajov; vzniesli ste námietku proti spracovaniu, kým neposúdime vašu žiadosť; spracovanie bolo nezákonné, ale nechcete, aby sme vaše osobné údaje vymazali, príp. vaše osobné údaje už nepotrebujeme, ale Vaše osobné údaje sú potrebné na obhajobu Vašich právnych nárokov. Ak ste obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov, môžeme vaše osobné údaje spracúvať len s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného alebo ak ide o významný verejný záujem.
Právo namietať spracúvanie údajov	Ak vaše osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu, môžete takéto spracúvanie namietať. Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať, ak preukážeme presvedčivé oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenosnosť údajov	Máte právo obdržať vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte za účelom prenosu osobných údajov inému prevádzkovateľovi.
Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním údajov	V prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného pred takýmto odvolaním.
Právo na podanie sťažnosti	Pokiaľ sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov nie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi týkajúcich sa ochrany osobných údajov, môžete podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán na ochranu údajov (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

Svoje práva uvedené vyššie môžete uplatniť bezplatne, písomne zaslaním e-mailu na gdpr@novuma.com. Vezmite prosím na vedomie, že môžeme požadovať potvrdenie vašej identity v závislosti na vašej žiadosti.